

PROTOCOLO DE
SEGURANÇA
COVID-19

 **GJP** HOTELS &
RESORTS

O BEM-ESTAR,
A SAÚDE E
SEGURANÇA
DE NOSSOS
HÓSPEDES
SÃO MUITO
IMPORTANTES
PARA NÓS.

A GJP Hotels & Resorts, uma das maiores redes de lazer, negócios e entretenimento do Brasil, buscando estar à frente das expectativas e necessidades de seus hóspedes, fechou consultoria com uma conceituada instituição da área médica: o SÍRIO LIBANÊS. Essa importante iniciativa vai nos ajudar a implantar, operacionalizar, verificar e, por fim, certificar todos os protocolos voltados para a segurança e saúde que serão adotados em nossos hotéis e resorts.



SÍRIO-LIBANÊS



UM SELO PARA REPRESENTAR ESTE NOVO MOMENTO DA REDE GJP HOTELS & RESORTS.



Esse selo, pertencente à rede GJP Hotels & Resorts, foi criado com o objetivo de representar a consultoria firmada com o Sírio-Libanês. A partir de agora, ele estará presente em toda a comunicação interna e externa dos hotéis e resorts da GJP, certificando os rigorosos protocolos de segurança que serão adotados para garantir a saúde e o bem-estar de nossos hóspedes e colaboradores. Mais do que uma marca, ele servirá como uma chancela da qualidade superior de nossos serviços.



NOVOS PROTOSCOLOS, PARA **UMA NOVA REALIDADE.**

A partir de agora todos os Hotéis e Resorts do Grupo GJP seguirão protocolos rígidos visando responder aos desafios que o novo momento que estamos vivendo impõe.

A implantação desses protocolos terá como base três pilares:

**PARA CADA UM DESSES
PILARES SERÃO
APLICADAS AÇÕES
ESPECÍFICAS.**



HIGIENIZAÇÃO

Neste protocolo estarão presentes as medidas diretamente relacionadas com a manutenção da saúde e bem-estar de nossos hóspedes e colaboradores.



BOAS PRÁTICAS DE DISTANCIAMENTO SOCIAL

Neste protocolo estarão descritas as práticas que serão adotadas para manter o convívio seguro em áreas de uso comum de nossos Hotéis e Resorts.



COMUNICAÇÃO

Aqui entram informações sobre os novos instrumentos de sinalização que utilizaremos, bem como ações de comunicação que serão implantadas buscando tornar ainda mais prática, segura e agradável a estadia de todos.



PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO

Todos os nossos colaboradores e terceirizados estarão devidamente equipados com EPIs de proteção, receberão treinamento de higienização das mãos e manterão distanciamento social.

Higienizaremos com maior frequência os botões de acionamento dos elevadores e também restringiremos o número de pessoas por elevador.

Incentivaremos o uso das escadas, para hóspedes de andares mais baixos.



Utilizaremos o termômetro à distância para triagem inicial.



Aumentaremos a frequência de higienização das áreas comuns.



Todo o material que possa ser utilizado no check-in passará por uma rigorosa higienização.



PROTOCOLO DE HIGIENIZAÇÃO

— Instalaremos dispensers de álcool em gel em todas as áreas sociais do hotel.

— Máscaras estarão disponíveis para utilização dos hóspedes. Reforçamos que o uso de máscaras será obrigatório em todas as áreas de uso comum do hotel.



Nossas máquinas de débito e crédito terão as devidas proteções e constante higienização.



Reforçaremos a limpeza e faremos a troca com maior frequência dos filtros de ar-condicionado. Sempre que possível, manteremos as áreas com janelas e portas abertas para a circulação do ar.



Áreas de Alimentos e Bebidas seguirão todas as



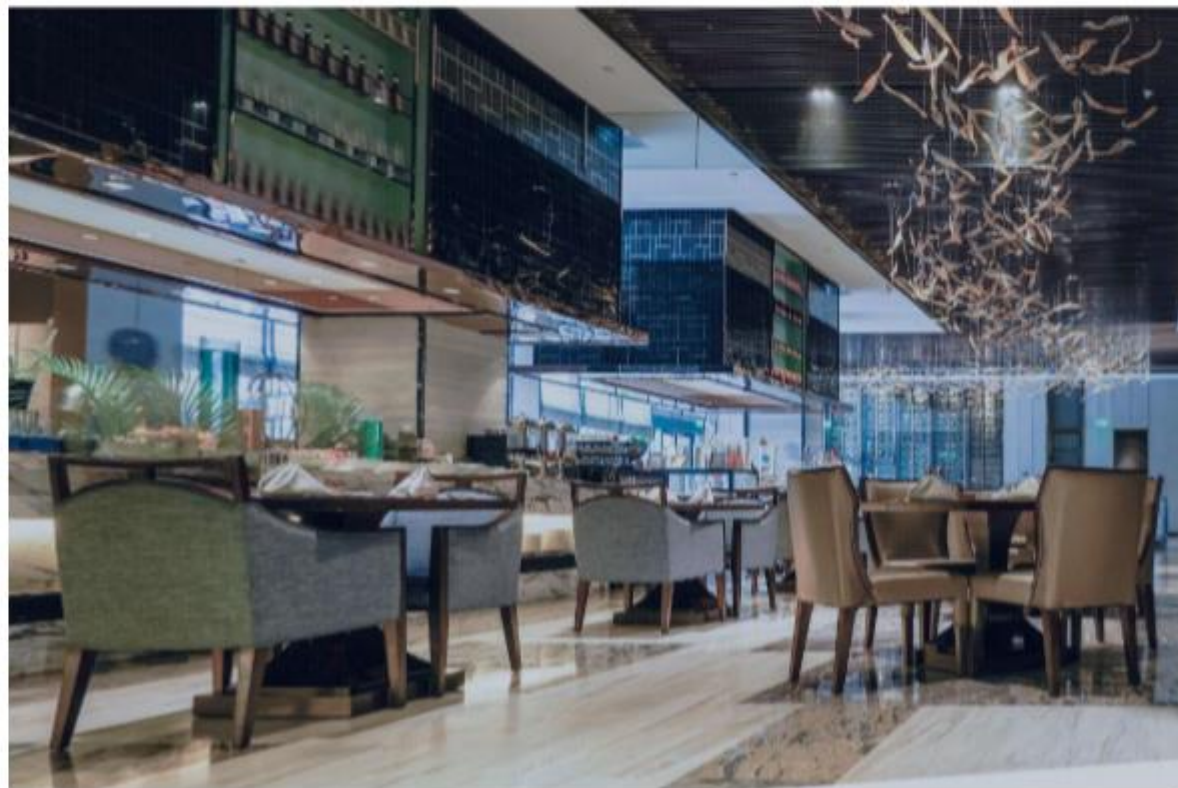
Cumpriremos os protocolos de higiene e limpeza recomendados para apartamentos e corredores. Retiraremos itens de enxoval decorativo que tenham contato próximo com o corpo, como peseiras, almofadas, mantas, tapetes etc.



PROTOCOLO DE BOAS PRÁTICAS DE DISTANCIAMENTO SOCIAL

Áreas de lazer que estiverem em funcionamento terão restrição de fluxo de pessoas e maior frequência de higienização.

Manteremos as piscinas aquecidas fechadas (ambiente fechado). E nas piscinas externas, se necessário, aplicaremos o uso de turnos.



Nos restaurantes, cumprimos com os espaçamentos entre as mesas, e trabalharemos com reserva e serviços a la carte.





PROTOCOLO DE COMUNICAÇÃO

Será feita a todo hóspede orientação proibindo o consumo de alimentos que não sejam fornecidos em nossos Hotéis e Resorts (exceto alimentação infantil e alimentação de dieta restritiva).

Incluiremos, no momento do check-in, termo de aceite sobre NORMAS DE PREVENÇÃO.



Informações sobre diretório de serviços, room service, programações de entretenimento, cardápios, regras de segurança e comportamento serão disponibilizadas via aplicativo.



Intensificaremos a comunicação com orientações e precauções contra a COVID-19.



Ofereceremos aos hóspedes pacote com produtos de frigobar para evitar a entrada de repositores no quarto. Os itens de minibar não ficarão mais disponíveis em apartamentos. Deverão ser solicitados na recepção.



CONSULTORIA SÍRIO-LIBANÊS

Única rede brasileira com o selo Clean & Safe (Hotel Limpo e Seguro) conquistado por meio da consultoria do hospital de referência Sírio-Libanês.



COLABORADORES

Nossa gente foi treinada para o novo normal: segue todos os protocolos de segurança e faz uso de equipamentos de proteção apropriados para garantir a saúde de todos.



EVENTOS

Realizamos o distanciamento entre mesas e cadeiras. Disponibilizamos totem de álcool em gel para uso na chegada ao evento. Higienizamos constantemente os equipamentos de áudio, salas e WCs. Oferecemos serviço personalizado de alimentos e bebidas para atendimento do coffee break.



ESTACIONAMENTO

Realizamos a demarcação das vagas de estacionamento respeitando o distanciamento social. Controlamos a entrada no hotel com medidor de temperatura e intensificação de limpeza nos transfers.



RESERVAS E CHECK-IN

Criamos o pré-check-in, no qual o hóspede utiliza nosso WebApp GJP para agilizar a entrada no hotel. Disponibilizamos dispensers e totem de álcool em gel em diversos pontos de contato espalhados pelo hotel. Realizamos com maior frequência a desinfecção de chaves magnéticas e de demais materiais de trabalho. Respeitamos o distanciamento social por meio de demarcação no piso para as filas.



CONSULTING



SÍRIO-LIBANÊS



ÁREAS COMUNS

Aumentamos a periodicidade da limpeza das áreas comuns. Realizamos ampla disponibilização de álcool em gel, delimitamos espaços permitidos para uso social com demarcações nos elevadores e outras áreas. Investimos em equipamentos para a desinfecção de ambientes e intensificamos a comunicação com hóspedes sobre as principais medidas de higiene.



APARTAMENTOS

Adotamos rígidos protocolos de higiene em todos os apartamentos, como o uso de produtos indicados pela Anvisa. Nossas lavanderias também seguem novos protocolos e têm laudo de utilização de produtos apropriados para a desinfecção das peças.



LAZER

Foi desenvolvida uma série de experiências exclusivas para garantir segurança e diversão às famílias, como, por exemplo: cinema no apartamento, piqueniques exclusivos no bosque e jantares temáticos.



ALIMENTOS E BEBIDAS

Realizamos o distanciamento de mesas e cadeiras nos restaurantes, respeitando a capacidade máxima permitida. Disponibilizamos o agendamento e serviços personalizados de café da manhã. Já no room service, adotamos medidas de proteção embalagens individuais.



ACADEMIA

Os espaços da academia serão utilizados mediante agendamento prévio, com delimitação para garantir o distanciamento social e higienização antes e depois do uso dos equipamentos.



CHECK-OUT

O check-out será realizado de forma rápida e com conferência antecipada da conta por meio do WebApp GJP, minimizando assim o contato físico entre o hóspede e nosso staff. As chaves magnéticas serão descartadas em urnas de acrílico.

PROTOCOLO DE
SEGURANÇA
COVID-19

GJP HOTELS &
RESORTS

ENDEREÇO
Rua Patrícia Basso, 203 - Vila Olímpia
São Paulo - SP 04588-002

CONTATO
011 5043 8000 / reservas@gjphotels.com

  [gjphotels](#)

